UNLOCKER

ESPACE CLIENT

Guide d'inscription & d'utilisation de la plateforme Unlocker

unlocker.io

Bienvenue chez Unlocker !

Ce guide vous accompagne pas à pas dans votre inscription, votre paramétrage et l'utilisation de la plateforme Unlocker.

Chaque parcours dépend des services auxquels vous avez souscrit. Reportez-vous à la section qui correspond à votre situation, puis suivez les étapes dans l'ordre.

Chaque bouton ouvre directement la vidéo ou le document associé.

→ Choisir mon parcours →

SOMMAIRE

Choisissez votre parcours

Vous êtes une conciergerie ? Sélectionnez le cas qui correspond aux services Unlocker auxquels vous avez souscrit.

CAS N°1	**Split de paiement uniquement**	p. 03 →
CAS N°2	**Délégation Carte G uniquement**	p. 04 →
CAS N°3	**Délégation Carte T uniquement**	p. 05 →
CAS N°4	**Split + Carte G**	p. 06 →
CAS N°5	**Split + Carte G + Carte T**	p. 07 →
BONUS	**Vidéos complémentaires**	p. 09 →

CAS N°1

Split de paiement uniquement

Les étapes indispensables pour activer votre compte et commencer à encaisser vos loyers via le Split de paiement Unlocker.

1

ÉTAPE 1

Création de votre compte professionnel

Voir le tuto vidéo ↗

Documents à préparer

Ouvrir le guide PDF ↗

2

ÉTAPE 2

Créer un propriétaire

Personne physique

Vidéo ↗ PDF ↗

Personne morale (SCI, SAS, SARL…)

Vidéo ↗ PDF ↗

3

ÉTAPE 3

Créer un lot

Voir le tuto vidéo ↗

4

ÉTAPE 4

Générer un IBAN virtuel

Voir le tuto vidéo ↗

Sans la validation du compte professionnel, du compte propriétaire et de la création du lot, cette action n'est pas possible.

CAS N°2

Délégation Carte G uniquement

Le parcours complet pour activer votre compte Unlocker et gérer vos locations sous délégation de Carte G.

1

ÉTAPE 1

Création de votre compte professionnel

Voir le tuto vidéo ↗

Documents à préparer

Ouvrir le guide PDF ↗

2

ÉTAPE 2

Créer un propriétaire

Personne physique

Vidéo ↗ **PDF ↗**

Personne morale (SCI, SAS, SARL…)

Vidéo ↗ **PDF ↗**

3

ÉTAPE 3

Créer un lot

Voir le tuto vidéo ↗

4

ÉTAPE 4

Mandat de gestion* + créer un bail*

Mandat de gestion

Signer le mandat ↗

Créer un bail

Voir le tuto vidéo ↗

*** Mandat de gestion obligatoire.** La création d'un bail sous délégation Carte G nécessite un mandat de gestion signé entre Unlocker Real Estate et le propriétaire, après validation du compte professionnel, du compte propriétaire et du lot. Tous nos contrats (bail meublé, vide, mobilité, saisonnier, etc.) sont disponibles : **Menu gauche → « Plus d'infos » → « Boîte à outils »**.

CAS N°3

Délégation Carte T uniquement

Devenir agent commercial immobilier sous la Carte T d'Unlocker Real Estate.

1

ÉTAPE 1 — À LIRE EN PREMIER

Consulter la procédure Carte T avant de commencer

La procédure complète détaille toutes les démarches à suivre. Lisez-la avant de passer aux étapes suivantes.

Voir la procédure ↗

2

ÉTAPE 2

Transmission des documents à Unlocker

- Pièce d'identité en cours de validité
- Extrait RSAC de moins de trois mois
- Attestation RCP conforme et en cours de validité

À envoyer via le chat de votre espace Unlocker.

(cf. p. 07 de la procédure)

3

ÉTAPE 3

Demande d'habilitation CCI

Unlocker effectue la demande auprès de la CCI.

(cf. p. 08 de la procédure)

4

ÉTAPE 4

Validation de votre habilitation

L'activité de transaction immobilière sous la Carte T de Unlocker Real Estate pourra débuter à partir du moment où la CCI aura officiellement enregistré et validé la demande d'habilitation.

Nous vous informerons dès que la validation sera effective.

5

ÉTAPE 5

Suivi annuel

- Maintenir RSAC actif
- Renouveler l'assurance RCP
- Renouvellement CCI

(cf. p. 09 de la procédure)

RAPPEL LÉGAL ESSENTIEL — SELON LA NOTE JURIDIQUE CARTE T

- **Aucun début d'activité avant habilitation CCI**
- **Exercer sans habilitation = infraction Loi Hoguet** (sanction pénale & administrative)

CAS N°4

Split + Carte G

Commencez par les étapes préalables, puis suivez le choix qui vous concerne.

ÉTAPES PRÉALABLES OBLIGATOIRES

1 ÉTAPE 1

Création de votre compte professionnel

Tuto vidéo ↗

Documents à préparer ↗

2 ÉTAPE 2

Créer un propriétaire

Personne physique

Vidéo ↗

PDF ↗

Personne morale
(SCI, SAS, SARL…)

Vidéo ↗

PDF ↗

3 ÉTAPE 3

Créer un lot

Tuto vidéo ↗

CHOIX 1 · SPLIT DE PAIEMENT

4 ÉTAPE 4

Création de l'IBAN virtuel

Générez l'IBAN virtuel dédié au lot pour encaisser vos loyers via le Split de paiement.

Voir le tuto vidéo ↗

OU

CHOIX 2 · CRÉER UN BAIL (CARTE G)

4 ÉTAPE 4

Mandat de gestion*

Signer le mandat ↗

5 ÉTAPE 5

Création du locataire

Voir le tuto vidéo ↗

6 ÉTAPE 6

Création du bail*

Voir le tuto vidéo ↗

*** Nécessite un mandat de gestion signé** entre Unlocker Real Estate et le propriétaire. Contrats disponibles : **Menu gauche → « Plus d'infos » → « Boîte à outils »**.

Activation Split + Carte G

Partie 1

Commencez par les étapes préalables ci-dessous, puis passez à la procédure Carte T (partie 2).

ÉTAPES PRÉALABLES OBLIGATOIRES

1 ÉTAPE 1 — Création de votre compte professionnel

Tuto vidéo ↗

Documents à préparer ↗

2 ÉTAPE 2 — Créer un propriétaire

Personne physique

Vidéo ↗

PDF ↗

Personne morale
(SCI, SAS, SARL…)

Vidéo ↗

PDF ↗

3 ÉTAPE 3 — Créer un lot

Tuto vidéo ↗

CHOIX 1 · SPLIT DE PAIEMENT

4 ÉTAPE 4 — Création de l'IBAN virtuel

Générez l'IBAN virtuel dédié au lot pour encaisser vos loyers via le Split de paiement.

Voir le tuto vidéo ↗

OU

CHOIX 2 · CRÉER UN BAIL (CARTE G)

4 ÉTAPE 4 — Mandat de gestion*

Signer le mandat ↗

5 ÉTAPE 5 — Création du locataire

Voir le tuto vidéo ↗

6 ÉTAPE 6 — Création du bail*

Voir le tuto vidéo ↗

* **Nécessite un mandat de gestion signé** entre Unlocker Real Estate et le propriétaire. Contrats disponibles : **Menu gauche → « Plus d'infos » → « Boîte à outils »**.

Partie 2

Procédure Carte T

Devenir agent commercial immobilier sous la Carte T d'Unlocker Real Estate.

1

ÉTAPE 1 — À LIRE EN PREMIER

Consulter la procédure Carte T avant de commencer

La procédure complète détaille toutes les démarches à suivre. Lisez-la avant de passer aux étapes suivantes.

Voir la procédure ↗

2

ÉTAPE 2

Transmission des documents à Unlocker

- Pièce d'identité en cours de validité
- Extrait RSAC de moins de trois mois
- Attestation RCP conforme et en cours de validité

À envoyer via le chat de votre espace Unlocker.

(cf. p. 07 de la procédure)

3

ÉTAPE 3

Demande d'habilitation CCI

Unlocker effectue la demande auprès de la CCI.

(cf. p. 08 de la procédure)

4

ÉTAPE 4

Validation de votre habilitation

L'activité pourra débuter à partir du moment où la CCI aura officiellement enregistré et validé la demande d'habilitation.

Nous vous informerons dès que la validation sera effective.

5

ÉTAPE 5

Suivi annuel

- Maintenir RSAC actif
- Renouveler l'assurance RCP
- Renouvellement CCI

(cf. p. 09 de la procédure)

RAPPEL LÉGAL ESSENTIEL — SELON LA NOTE JURIDIQUE CARTE T

- **Aucun début d'activité avant habilitation CCI**
- **Exercer sans habilitation = infraction Loi Hoguet** (sanction pénale & administrative)

RESSOURCES COMPLÉMENTAIRES

Vidéos bonus

Des tutoriels complémentaires pour aller plus loin dans l'utilisation de la plateforme Unlocker.

VIDÉO BONUS

Comment télécharger une quittance de loyer sur Unlocker ?

Regarder la vidéo ↗

VIDÉO BONUS

Voici comment enregistrer une facture sur Unlocker

Regarder la vidéo ↗

VIDÉO BONUS

Voici comment inviter un prestataire et l'intégrer ensuite dans vos factures

Regarder la vidéo ↗

VIDÉO BONUS

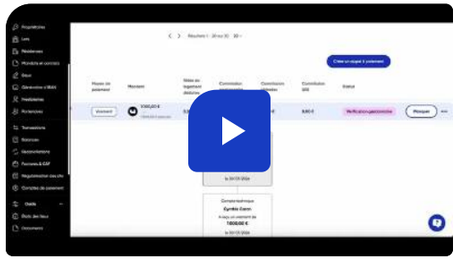
Voici comment exporter vos bilans et accéder à vos récépissés

Regarder la vidéo ↗

VIDÉO BONUS

Voici comment retrouver les informations de versement et exporter un bilan comptable sur Unlocker

Regarder la vidéo ↗



VIDÉO BONUS

Voici comment valider manuellement vos flux sur Unlocker

Regarder la vidéo ↗

UNLOCKER

Merci d'avoir suivi notre guide d'inscription & d'utilisation de la plateforme Unlocker !

BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT ?

Écrivez-nous via le chat disponible depuis votre espace Unlocker.

Retrouver ce guide en ligne